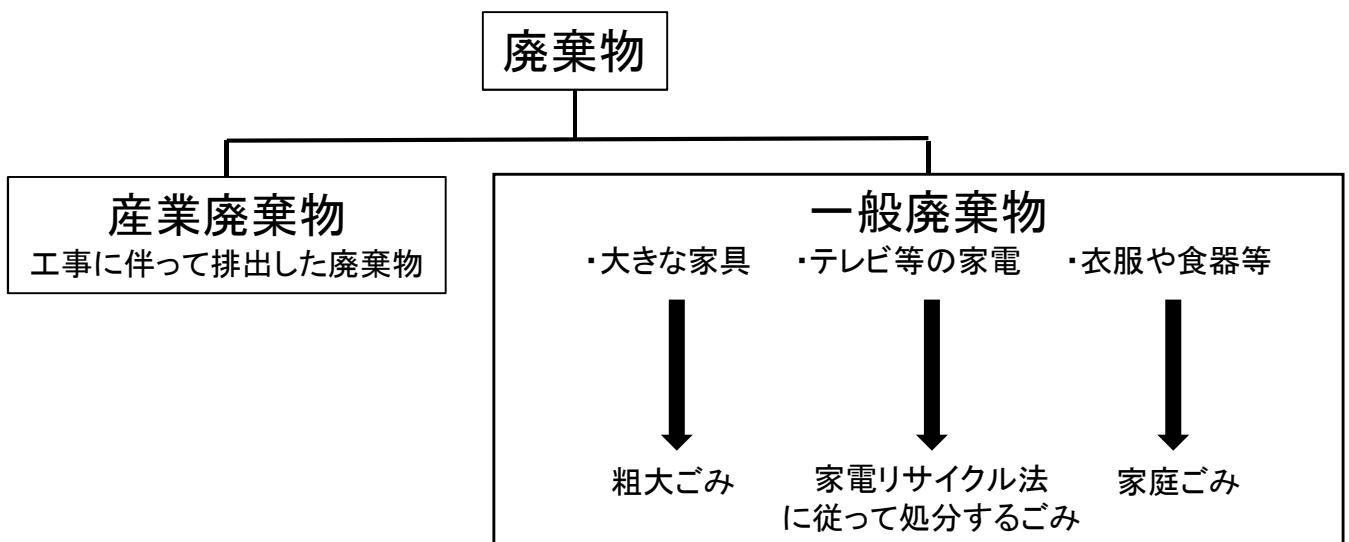


Q. 家具や家電などの処分をお客様に頼まれた。
工事のついでに処分しても大丈夫？

A. 引き受けてはいけません！



◇産業廃棄物と一般廃棄物は別物

一般廃棄物を運搬したり、処分したりするには産業廃棄物とはまた別の処理業許可が必要です。工事のついでだからと言って引き受けると無許可で処理をした、あるいは無許可業者に委託したことになってしまいます。家具や家電といった残置物と言われるものは、粗大ごみや家電リサイクル法のような地域のルールに従ってお客様に処分して頂くようにしましょう。

一般廃棄物と産業廃棄物との区別の仕方としては「家をひっくり返して落ちるものは一般廃棄物、動かないものは産業廃棄物」という説明がよく使われます。この説明は正確ではありませんが、お客様に伝える方法としては分かりやすい説明と言えます。

今回のポイント

残置物は事前にお客様に説明、処分の手配をして頂きましょう